《电子商务》专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称: 电子商务

专业代码: 530701

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力。

三、基本修业年限

基本修业年限三年,实行学分制,执行弹性学制,学生在校修业年限为2-4年,可以保留学籍进行创业至5年毕业。

四、职业面向

所属专业大类(代码)	财经商贸大类(53)
所属专业类 (代码)	电子商务类(5307)
对应行业(代码)	互联网和相关服务(64)、批发业(51)、零售业(52)
主要职业类别(代码)	电子商务师(4-01-02-02)、互联网营销师(4-01-02-07)、
	营销员(4-01-02-01)、市场营销专业人员(2-06-07-02)、
	商务策划专业人员(2-06-07-03)、品牌专业人员(2-06-07-04)、
	客户服务管理(4-07-02-03)、采购员(4-01-01-00)
主要岗位(群)或技术领域	运营主管、全渠道营销主管、O2O 销售主管、
	智能客服主管、视觉营销设计师、互联网产品开发主管
职业类证书	电子商务数据分析、网店运营推广、直播电商

五、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观,德智体美劳全面发展, 具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、科学素养、职业道德和创 新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业创业能力和可持续发展的能 力,掌握本专业知识和技术技能,面向现代服务业、商贸流通业、生产 制造业企业的运营主管、全渠道营销主管、O2O销售主管、智能客服 主管、视觉营销设计师、互联网产品开发主管等岗位(群),能够从事 数据化运营、网店运营、社群运营、行业运营、营销活动策划与执行、 销售方案执行与优化、客户服务管理、视觉设计、互联网及电商产品开 发工作的高素质技术技能人才。

六、培养规格

(一)素质

本专业学生应在系统学习专业知识并完成有关实习实训基础上,全面提升素质、知识、能力,掌握职业岗位(群)需要的专业核心技术技能,总体上须达到以下要求:

- 1. 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,践行社会主义核心价值观,具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感;
- 2. 能够熟练掌握与本专业从事职业活动相关的国家法律、行业规定, 掌握信息安全、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能, 遵 守职业道德准则和行为规范, 具备社会责任感和担当精神;
 - 3. 掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的思想政治理论、中华优

秀传统文化、外语(英语等)等文化基础知识,具有良好的科学素养与 人文素养,具备职业生涯规划能力;

4. 具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力,具有较强的集体意识和团队合作意识,学习一门外语(英语等)并结合本专业加以运用;

(二)知识

1. 掌握零售管理、市场与网络营销、消费者心理与行为、新商业文化等方面的专业基础理论知识。

(三)能力

- 1. 具有行业产品分析、市场细分的能力,能根据行业与产品特点制 定商品规划方案、商品配置与新品促销策略,分析运营数据和用户反馈 信息,对商品进行调整和优化,协调和整合资源,完成 020 运营目标;
- 2. 具有电子商务数据分析、社群管理工具运用的能力,能根据行业、 网店及社群运营目标,实施引流、活动策划、需求挖掘和用户画像分析, 通过全过程数据化运营促进用户拉新、留存、促活和转化;
- 3. 具有市场调查与分析、活动策划的能力,能够使用各类平台营销推广方法与营销工具,完成活动文案设计、资源整合、营销活动、广告投放、效果评估和媒体公关;
- 4. 具有细化企业销售目标、构建销售漏斗、运用订单管理系统的能力,能撰写和优化销售方案,跟进订单确认、供应链管理、账单管理等业务流程,完成销售分析并提出优化客户体验建议;
- 5. 具有运用客户服务系统和智能客服训练系统的能力,能进行客服 日常管理、客户投诉受理、客户风控管理及服务质量监控,完成客服中 心运营数据报表的制作及数据分析报告:
- 6. 具有平面设计和音视频制作软件的应用能力,能进行品牌标识、 产品包装、企业宣传物料、店铺页面的设计和短视频的策划、拍摄与剪辑:

- 7. 具有用户产品潜在需求挖掘、电商产品开发投资回报率分析的能力,能够建立产品需求模型及应用场景、设计电商产品呈现方式及生命周期路线图,完成产品开发实施与推动;
- 8. 掌握基本数字技能,具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力,具备全局意识、创新意识,具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力,能更好地适应电子商务行业的发展变化;
- 9. 掌握基本身体运动知识和至少 1 项体育运动技能, 达到国家大学生体质测试合格标准, 养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯; 具备一定的心理调适能力;
- 10. 掌握必备的美育知识,具有一定的文化修养、审美能力,形成至少 1 项艺术特长或爱好;
- 11. 培育劳模精神、劳动精神、工匠精神,弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代精神,热爱劳动人民,珍惜劳动成果,具备与本专业职业发展相适应的劳动素养、劳动技能。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

1. 公共基础课程

思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、 习近平新时代中国特色社会主义思想概论、红色文化、形势与政策、心 理健康教育、体育与健康、军事理论与军训、劳动教育、入学教育、毕 业教育等列为公共必修课程。

将职业发展与就业指导、大学英语、经济应用数学、计算机应有基础、国防安全教育、硬笔书法等列为公共选修课程。

2. 专业课程

一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程,并涵盖实训等有关实践性教学环节。具体包括:

(1) 专业基础课程

电子商务基础、商务数据分析、零售基础、管理学基础、市场营销、财税基础、数据可视化、电子商务法律法规。

(2) 专业核心课程

网店运营、数据化运营、零售门店 020 运营、社群运营、网络营销、互联网销售、视觉营销设计、互联网产品开发。

专业核心课程主要教学内容与要求

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
1	网店运营	典型工作任务为网店运营, 工作内容主要有运营规划、商 品选品与定价、供应链管理、 流量获取与转化、数据分析与 决策、用户运营、运营绩效分 析。 运用现代化办公软、指数工 具、表格处理软件、计算机等 软硬件工具完成工作任务	① 掌握 SEO\SEM、关键词优化、用户运营 与管理等知识。 ② 运用流量获取与转化、竞争力分析与市场定位等方法,制定网店运营目标、推广策略及预算。 ③ 能进行目标商品和竞品数据分析,制作运营数据分析报告,实施商品选品和供应商开发、商品销售和供应链管理。 ④ 能进行用户画像分析,优化运营和客户管理策略,完成用户拉新、留存、促活和转化
2	数据化运营	典型工作任务为数据化运营,工作内容主要有确定运营目标、搭建指标体系、数据采集、数据分析、运营优化、持续跟踪。 运用计算机、打印机、数据采集工具、数据分析工具、计算机等软硬件工具完成工作任务	③ 运用数据分析工具 ,对市场数据、客户数

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
3	零售门店全 渠 道运营	典型工作任务为行业运营,工作内容主要有运营数据采集、运营数据分析、商品规划、商品发布与优化、行业商家管理、活动运营、用户运营。运用数据采集与处理工具、促销活动工具、计算机等软硬件工具完成工作任务	① 掌握电商平台和本行业特点,运用用户模型、漏斗模型,分析用户需求、细分市场及竞品,制定商品规划方案,形成商品配置策略,完成电商产品的开发。 ② 根据运营规划,制定新品全渠道促销策略,在平台或自有网站发布、调整优化商品信息。 ③ 设定 O2O 运营目标,协调和整合资源,使用促销活动工具和营销产品进行全渠道活动推广。 ④ 建立用户成长体系并进行精准营销
4	社群运营	典型工作任务为社群运营,工作内容主要有社群定位及建群、社群引流、社群爆款打造、社群活动策划与执行、社群管理工具使用、社群活跃、社群粉丝管理、社群数据分析。 运用社交软件、自媒体工具、短视频平台、办公软件、计算机等软硬件工具完成工作任务	等知识,根据用户和产品或服务属性定位社群,制定社群运营方案,并在相应的社交平台上建群。 ② 能通过自媒体工具、搜索引擎平台、短视频平台进行社群推广与引流。 ③ 能根据用户需求、产品卖点,进行社群数据分析,制定营销体系并通过社群活动提升
5	网络营销	典型工作任务为营销活动策划与执行,工作内容主要有市场分析、活动主题与目标确定、活动方案设计与任务分解、活动执行、活动过程跟踪与数据分析、活动复盘与总结。 运用统计分析工具、营销推广工具、新媒体平台、计算机等软硬件工具完成工作任务	与活动目标 , 策划营销活动方案。

序号	专业核心课程	典型工作任务描述	主要教学内容与要求
6	互联网销售	典型工作任务 1 为销售方案 执行与优化,工作内容主要有销售目标与销售漏斗建立、销售票据处理、销售管理工具运用、自营渠道账单管理、CRM 转化、销售数据分析、方案评估与改进。 典型工作任务 2 为客户服务管理,工作内容主要有客服方案制定和优化、顾客纠纷处理、智能客服训练、客户风控管理、客户服务质量监控。 运用办公软件、财税软件、居RP 与 CRM 系统、计算机等 软硬件工具完成工作任务	① 掌握客户服务管理基础知识、主流电子商务平台交易规则、ERP 与 CRM 等销售管理工具运用。 ② 能分解和制定产品 O2O 销售目标,有效识别和跟进销售线索; 能有效进行销售票据的处理、 订单确认及跟踪、自营渠道账单管理。 ③ 根据企业销售目标,建立产品销售漏斗,进行销售数据统计与分析, 对销售方案评估与改进。 ④ 能制定和优化客户服务方案,进行智能客服机器人训练、客户投诉处理、新老客户转化服务等
7	视觉营销设计	典型工作任务为视觉设计,工作内容主要有店铺页面设计、品牌视觉设计、产品包装设计、短视频剪辑与包装、新媒体视觉设计。运用平面设计软件、音视频制作软件、计算机等软硬件工具完成工作任务	① 掌握相关平面设计和音视频制作软件的使用方法。 ② 能够根据店铺定位进行 PC 端、移动端页面装修;设计与制作企业品牌类图形元素及宣传物料。 ③ 结合产品特点与包装材质设计产品内外包装。 ④ 能进行新媒体平台页面的配图排版、主题设计,及时分析新媒体发展,提出视觉提升方案。 ⑤ 能够策划、拍摄与剪辑短视频等活动
8	互联网产品 开 发	典型工作任务为互联网及电商产品开发,工作内容主要有产品战略规划、产品需求挖掘与数据分析、DEMO原型设计与打样、产品开发实施与推动、产品渠道测试与发布、产品开发进度评估与考核。 运用原型设计工具、平面设计软件、UI设计软件、计算机等软硬件工具完成工作任务	

(3) 专业拓展课程

消费者行为分析、新媒体营销等。

3. 实践性教学环节

专业实训主要有:视觉营销实训、网店运营实训、市场营销实训、 社群运营、新媒体营销实训、顶岗实习、跟岗实习、毕业设计。

社会实践主要有: 军训、入学教育、德育活动、志愿服务活动等。

(二) 学时安排

总学时为 3190 学时, 总学分为 182 分。其中, 公共基础课占总学时(学分)的 26%。实践性教学占总学时(学分)的 50%, 其中, 岗位实习累计时间为 6 个月(根据实际集中或分阶段安排实习时间)。选修课程的学时 35 学时, 累计占总学时的 10%。

八、保障措施

(一) 师资队伍

经过多年建设,形成了一支整体素质较高和知识结构合理的师资队伍。现有教师 16 人,其中教授 2 人、副教授 3 人、讲师 5 人、助教 6 人,其中双师型教师 9 名占教师比例 56%,有企业经验的教师 10 名占教师比例 62%。拟从专业相关行业单位聘任,具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神,具有扎实的专业知识和丰富实际工作经验,具有中级及以上相关专业职称的兼职老师,承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

形成了一支教育观念新、改革意识强、师德高尚、有较高教学水平

和实践能力、专兼结合具有"双师"素质的教师队伍。在积极引进高学历、高素质人才的基础上,对在职教师加强了继续教育,让教师到企业、到高校、到教育部教师师资培训班进行学习,使教师学习新形势下的新观念、新思路,并在教学工作中积极推广应用,不断更新观念,提高教师自身素质。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、室训室和实训基地。

商品采编实训室:配有黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备,互联网接入或 WiFi 环境,并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

学校已建网络营销实训中心:配有服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪; WiFi 环境; 配备计算机,安装 Mindmanager、Office、网页数据采集工具等软件、无线终端(手机或 PAD)。用于消费者行为分析、采购、市场调研与分析、市场营销、网络营销、新媒体营销、移动商务、网络推广等课程的教学与实训。

校外实训基地:具有稳定的校外实训基地,能够提供开展网络营销推广,网店(站)运营管理、美工设计、电商客服等实训活动。

(三)教学资源

本校现有图书 500000 余册, 其中与该专业相关图书资料 5 万余册, 期刊十余种, 供师生借阅; 己开通电子图书, 多种在线远程课程, 能够 满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

有健全的教材选用制度,拟组织编写校本教材,开发教学资源。具备了满足课程教学、实习实训所需的专业教室。

(四)教学方法

正在组建符合项目式、模块化教学需要的教学创新团队,不断优化教师能力结构。大力普及课程思政教学、项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式;广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法;推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式;坚持学中做、做中学,推动课堂教学革命。加强课堂教学管理,规范教学秩序,打造优质课堂。

(五)教学评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面,实现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化,采取观摩、口试、笔试、表演、操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式。加强对教学过程的质量监控,改革教学评价的标准和方法。

(六)质量管理

建立健全校、院两级的教学质量保障体系。以保障和提高教学质量 为目标,运用系统方法,依靠必要的组织结构,统筹考虑影响教学质量 的主要因妻,结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才 培养质量的工作,统筹管理各环节的教学质量管理活动,形成任务、职 责、权限明确,相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

九、毕业要求

根据专业人才培养方案确定的目标和培养规格,全部课程考核合格或修满学分,准予毕业。

十、课程设置及学时安排

- 1. 教学进程总体安排
- 2. 总教学时间分配(周数)

学年	学期	总周数		;	教学	军事训练	节假期	寒暑假			
			集中实践: 教学周数 课堂教学 学		集中实践教学	考试 (复习)	教育)				
1	1	40	20	15	0	2	2	1	4		
	1 1	40	20	15	2	2		1	8		
=	111	40	20	16	1	2		1	4		
	四	40	20	16	1	2		1	8		
111	五.	40	20	8	9	2		1	4		
	六		20	0	19	0		1			
合计		120	120	70	32	10	2	6	28		

3. 课程性质与结构比例

		总当	学时			总:	学分	
课程性质	理论教 学课时	实践教 学课时	合计	占课内 学时比 例	必修	选修	合计	选修课 占总学 分比例
公共基础课	664	216	880	27. 33%	25	26	51	50. 98%
专业(技术)课	963	567	1530	48. 07%	74	11	85	12. 94%
集中实践环节	0	696	696	24.60%	29	0	29	0.00%
考证	0	0	0	0%	6	8	14	57. 14%
合计	1627	1479	3106	100%	134	45	179	25. 14%
理论、实践比例	52. 38%	47. 62%	100%	必修、选 修比例	74. 86%	25. 14%	100%	

4. 教学进程

学年	学期										J	哥次	•									假期 (寒假4周, 暑假8周)
	791	_	[1	[11]	四	五	六	七	八	九	+	+	+ =	十三	十四四	十 五	十六	十七	十八	十九	+ 11	
	-	$\stackrel{\wedge}{\Rightarrow}$	$\stackrel{\wedge}{\sim}$			X					√	√									*	X
										0	0	X					√		*			\approx
	三					X				0	0				√				0		*	X
	四											X			√	√	√		**			\approx
_	五.					X	√	√	√	√		*	\Diamond	X								
三	六	\Diamond	\Diamond	\Diamond	\Diamond	\Diamond	\Diamond	\Diamond	\Diamond	\Diamond	♦	•	♦	♦	♦	♦	♦	♦	0			

符号: ☆--军训与入学教育□--理论教学○--课程设计≈--社会实践 √--实验与实训 R--认识实习Δ--期末复习※--考试 X---假期

S--生产实习◇--毕业实习◆--毕业设计◎---毕业鉴

课程设置与教学进程时间分配表

					考核			学分		学时	分配		开	课学期及	学时数		
油布	가	课程编)用4D 545	考核形	方式	总学时					实验	第一	学年	第二	 学年	第三	学年
保在	课程类别		课程名称	式		心子 的	必修	选修	合计	理论 授课	实训 实习	-	=	三	四	五	六
		101	思想道德与法治	试	笔	48	3		3	36	12		48				
		102	毛泽东思想和中国特色社 会主义理论体系概论	试	笔	42	2		2	32	10			42			
		103	习近平新时代中国特色社 会主义思想概论	试	笔	42	3		3	32	10	42					
		104	红色文化	查	笔	14	1		1	10	4			14			
	德育类 课程	105	形势与政策	查	笔	6	1		1	6			6				
	VN-1-E	109	职业规划\就业指导	查	笔	36	2		2	28	8	18			18		
		1010	军训与军事理论	查	笔	36		2	2	36		36					
公共基 础课程		1011	创新创业基础	查	笔	36	2		2	36				36			
仙床住		1012	形势与政策\红色文化	查	笔	18	1		1	18				18			
	文化类 课程	2001	高职应用英语	查	笔	144			8	144		72	72				
		2002	计算机应用基础	查	实	72		4	4		72	36	36				
			入学教育	查		16	1		1	8	8	16					
	体育、	3003	高等数学	试	笔	108		6	6	108		72	36				
	心理、	3004	体育与健康	查	过+实	72	4		4	36	36	36	36				
	文化素 养课程	3005	心理健康教育	查	过+笔	36	2		2	36		36					
		3006	安全教育	查	过	36	2		2	36							
		3007	劳动教育	查	实	30	1	1	2		30						

		3008	大学语文	试	笔	36		2	2	36			36				
		3009	硬笔书法	查	笔	36		2	2	18	18						
			毕业教育	查	笔	16		1	1	8	8						16
		小计				880	25	18	51	664	216	364	270	110	18	0	16
		公共基础	出课程平均周学时									20	15	6	1	0	1
		4441	电子商务基础	试	笔	72	4		4	36	36	72					
		4442	商务数据分析	试	笔	72	4		4	36	36					72	
		4443	零售基础	试	笔	72	4		4	72					72		
		4444	管理学基础	试	笔	54	3		3	54		54					
	专业基	4445	市场营销	试	笔	72	4		4	36	36			72			
	础课程	4446	财税基础	试	笔	72	4		4	72					72		
		4447	数据可视化	查	笔	72	4		4	36	36					72	
		4448	经济学基础	查	笔	72	4		4	72			72				
		4449	会计学基础	查	笔	72	4		4	36	36			72			
		4541	网店运营	试	笔	72	4		4	36	36		72				
		4542	数据化运营	试	笔	72	4		4	36	36					72	
专业		4543	零售门店 020 运营	查	笔	72	4		4	36	36				72		
(技 能)课	专业核	4544	社群运营	试	笔	72	4		4	36	36			72			
程	心课程	4545	网络营销	试	笔	72	4		4	36	36			72			
		4546	互联网销售	查	笔	54	3		3	27	27		54				
		4547	视觉营销设计	查	笔	72	4		4	36	36			72			
		4548	互联网产品开发	试	笔	72	4		4	36	36					72	
		4641	消费者行为分析	试	笔	72		4	4	36	36				72		
	专业拓	4642	商务礼仪与沟通	查	笔	72		4	4	36	36				72		
	展课程	4643	电子商务法律法规	试	笔	72	4		4	72						72	
		4644	新媒体营销	试	笔	72	4		4	36	36				72		

		4645	项目管理	查	笔	54		3	3	54			54				
			小计			1530	74	11	85	963	567	126	252	360	432	360	
		专业理论	课程平均周学时									7	14	20	24	20	
		4741	视觉营销设计实训	1周	实	24	1		1		24			1周			
		4742	网店运营实训	1周	实	24	1		1		24		1周				
	专业技 能课程	4743	市场营销实训	1周	实	24	1		1		24			1周			
		4744	新媒体营销实训	1周	实	24	1		1		24				1周		
		4745	社群运营实训	1周	实	24	1		1		24				1周		
			小计			120	5		5		120		1	2	2		
	社会实践、毕	3941	军训、入学教育	2周	实	48	2		2		48	2周					
	业设计(论	3942	岗位实习	23 周	实	552	23		23		552					4周	19 周
	文)	3943	毕业设计(论文)	4周	实	96	4		4		96					4周	
			小计	37 周		696	29		29		696					8	19
			计算机等级证(2级)	必考			2		2								
	基础技		英语等级证(3级)	选考				2	2								
	能证书		普通话二级乙等	必考			2		2								
职业技			驾照 (C)	必考			2		2								
能证书	1+X 证 书、专		电子商务师证	选考				3	3								
	业技能证书		全国高级营销员资格证	选考				3	3								
			小计				6	8	14								
合	学时、学分					3190	139	43	182	1591	1599	472	505	472	450	368	
计		平均	月									26	28	26	25	20	